

市町村のＩＣＴ環境に関するアンケート（公民館）

1. 貴課の職員について、次の質問に答えてください。

(1) 貴課所属の職員の数を答えてください。

(2) 貴課職員のうち、次の①～③に当てはまる人数を答えてください。

① 人に聞いたり、マニュアルを読んだりしなくとも、インターネットの接続やZOOMの使用、パソコン関係のトラブルの対応等ができる職員の数（＝「得意」）

② 人に聞いたり、マニュアルを読んだりすれば、インターネットの接続やZOOMの使用、パソコン関係のトラブルの対応ができる職員の数（＝「まあまあ」）

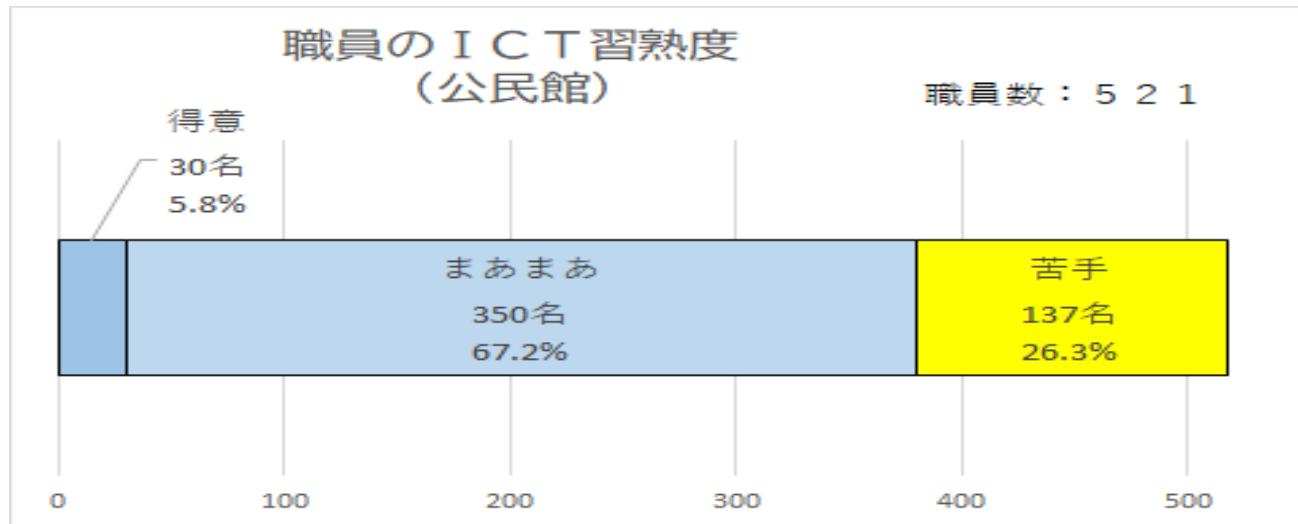
③ 人に聞いたり、マニュアルを読んだりしても、インターネットの接続やZOOMの使用、パソコン関係のトラブルの対応はできない職員の数（＝「苦手」）

◎職員のＩＣＴ習熟度

○回答者521名中、「得意」「まあまあ得意」と答えた職員は380名（73%）。「苦手」と答えた職員は137名（27%）。

○「得意」と答えた職員が一人はいる館は、計19館。

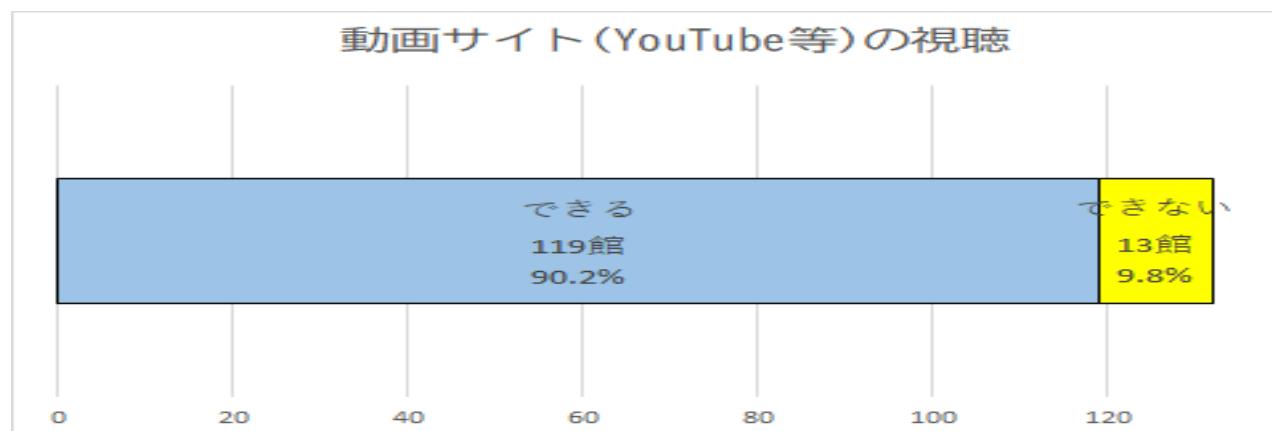
○「苦手」な職員しかいない館は、計17館。



2. パーソナルコンピュータ（PC）やタブレット等（以下、「PC等」）の接続・利用の環境について、次の質問に答えてください。
- (1) 貴課で利用できる、インターネットに接続可能なPC等はありますか？「ある」と答えた場合は、その数も答えてください。
- (2) (1)で「ある」と答えた方に質問します。貴課（庁舎）での、インターネットへの接続の状況を答えてください。
- (3) (1)で「ある」と答えた方に質問します。インターネット接続の回線（モデム・ルーターとPC等をつなぐ回線）の状況を答えてください。
- (4) (1)で「ある」と答えた方に質問します。動画視聴サイト（YouTube）等に接続し、動画を視聴することができますか？
- (5) (1)で「ある」と答えた方に質問します。インターネットへのアクセス制限（閲覧できないホームページ等がある）はありますか？

◎職場のICT環境

- 回答した全ての館（132館）に、インターネットに接続可能なPCがある。



3. ZOOM等を活用した遠隔研修実施の環境について、次の質問に答えてください。
- (1) インターネットに接続可能な会議室や研修室はありますか？
 - (2) (1)で「ある」と答えた方に質問します。その部屋ではプロジェクタやスクリーン、大型モニタ等を使った、集団での研修受講が可能ですか？
 - (3) ZOOM等を活用した、同一回の研修に対し、同時使用可能なPC等の最大数を答えてください。(1つの研修に対し個別に参加可能な人数)
 - (4) 以下の機器について、使用可能な台数について答えてください。
「カメラ付PC」「Webカメラ」「マイク」「Wi-Fiルーター」
 - (5) ZOOMについて、有料ライセンス契約をしていますか？
 - (6) 令和3年度に、ZOOMを活用した研修や会議、打合せ等にゲスト（参加者）として参加したことはありますか？
 - (7) 令和3年度に、ZOOMを活用した研修や会議、打合せ等を、ホスト（主催者）として実施したことはありますか？

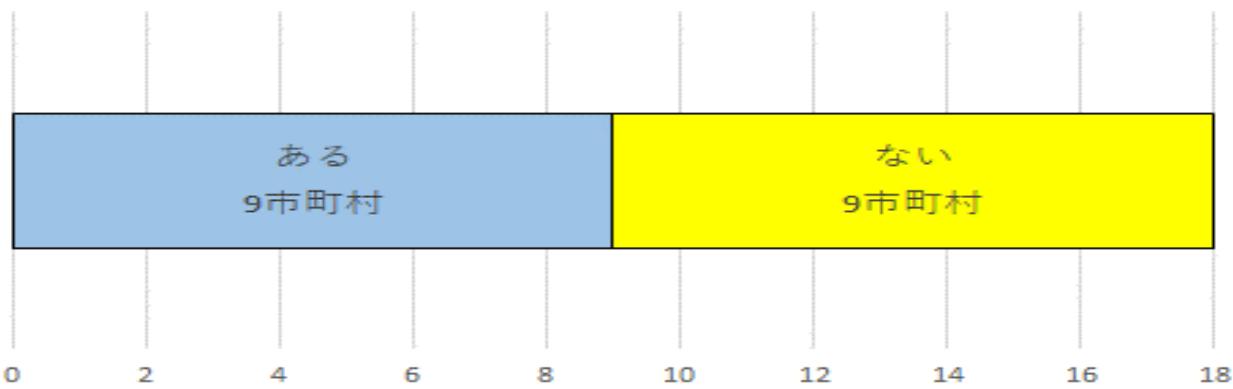
◎ZOOMの使用環境

- 「ネットに接続可能な会議室」については、「ない」と回答したのは、62館。
- 市町村内に「ネットに接続可能な会議室」を持つ館が1つもないのは、3市町村。
- 「ZOOMに接続可能なPCの台数」については、「ない」と回答したのは、32館。
- 「ZOOM接続可能PCはある」が、「カメラ付PC・Webカメラはない」と回答した公民館は51館。
- 「ZOOMのライセンス」については、「有料ライセンス」を契約しているのは、4市町村。

ZOOM接続可能なPC等の保有状況
(公民館)



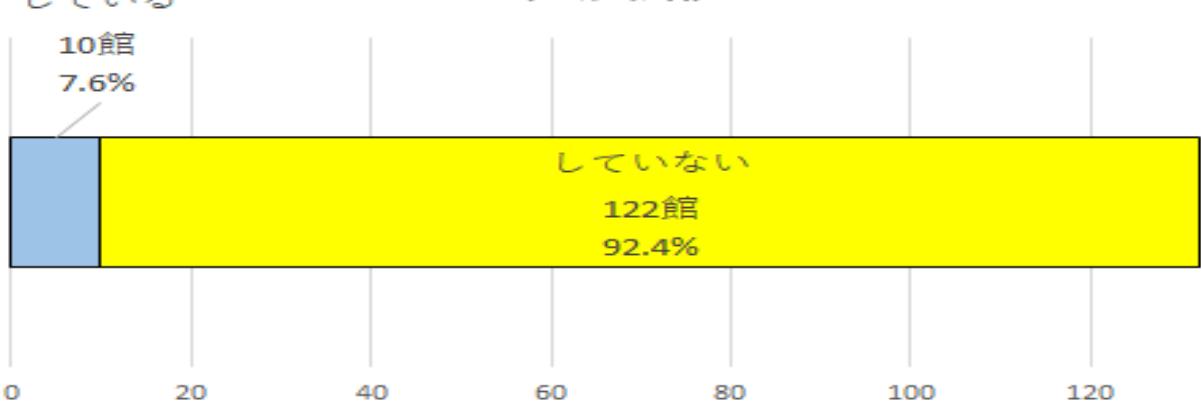
ZOOMで使用するカメラの等の保有状況 (公民館)



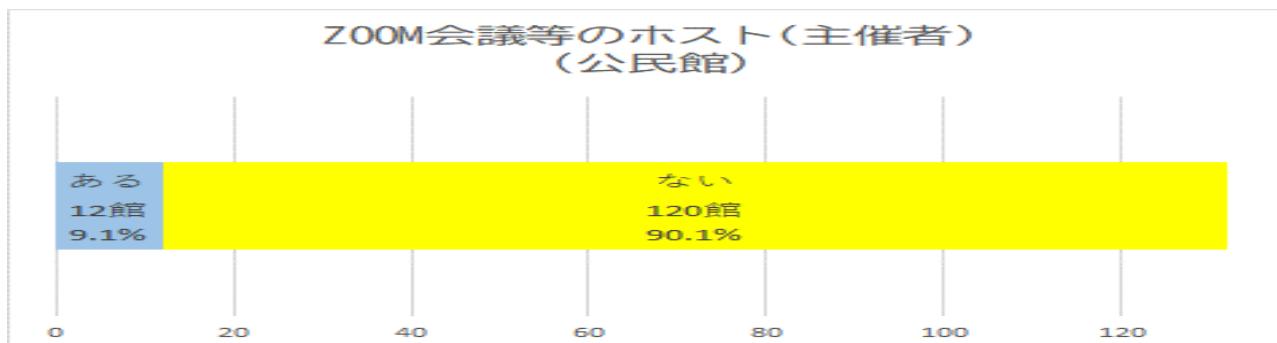
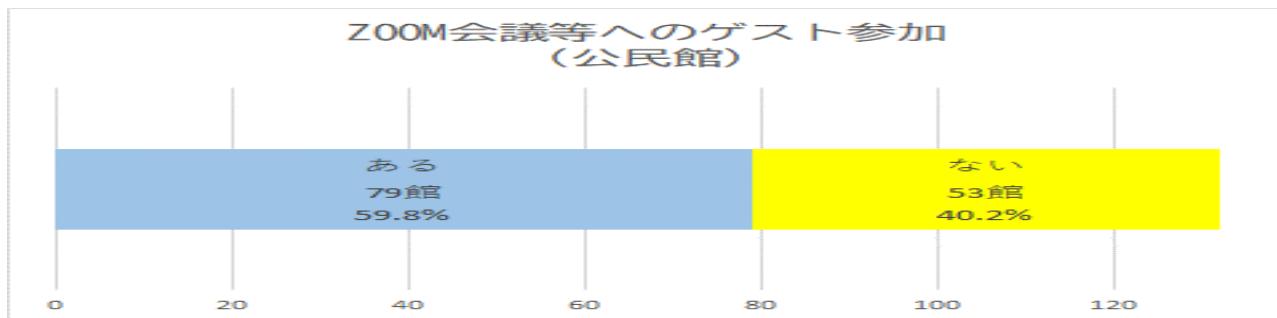
ZOOMで使用するカメラ等の保有状況 (公民館)



ZOOM有料ライセンス契約状況 (公民館)



- 「ZOOM会議等にゲスト参加あり」と回答したのは79館。
- 「ZOOM会議等のホスト経験あり」と回答したのは12館。



4. インターネットを活用した情報発信について、次の質問に答えてください。
- ホームページを作成し、情報等を発信していますか？
 - SNSを活用した情報発信を行っていますか？
「Facebook」「Twitter」「LINE」「YouTube」「その他」
 - ホームページやSNSの更新については、どのように行っていますか？
「課内担当者が定期的に」「課内担当者が不定期に」「課外担当が定期的に」「課外担当が不定期に」「誰でも可」

◎インターネットを活用した情報発信

- 「ホームページによる情報発信をしている」と回答したのは52公民館。
- 「SNSによる情報発信をしている」と回答したのは11館。

ホームページによる情報発信 (公民館)



SNSによる情報発信 (公民館)



5. 施設利用者のPC等の利用について、答えてください。

- (1) 貴館の利用者が使用できるPC等はありますか？
- (2) そのPC等のインターネットの接続状況を答えてください。
- (3) そのPC等のインターネット接続の回線の状況を答えてください。
- (4) 動画視聴サイトに接続し、動画を視聴することができますか？
- (5) そのPC等のインターネットへのアクセス制限はありますか？
- (6) 令和3年度に、住民を対象としたICT関連の事業を実施しましたか？

◎利用者へのICT使用環境の整備及びICT事業の実施

○利用者が使用できるPCが「ある」と回答したのは、17館。

利用者が使用可能なPC等の保有状況 (公民館)



○ ICT関連の住民向け事業を実施したのは36館

- ・スマホ講座 27講座
 - ・PC入門 3講座
 - ・高齢者ネット入門 2講座
 - ・Word 講座 2講座
 - ・プログラミング 2講座
 - ・動画 2講座
 - ・タブレット講座 1講座
 - ・携帯講座 1講座
 - ・小学生 iPad でアニメ講座 1講座
 - ・ZOOM 1講座
 - ・人権研修 1講座
 - ・デジタル支援員養成講座
- 「今後行う予定」なのは6館
- ・スマホ講座 3講座
 - ・動画作成 1講座
 - ・ZOOM活用 1講座
 - ・Wi-Fi 環境が整えば、希望があればの回答もあった。
- 「実施する予定はない」は90館。

